

1. INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ATLANTIK finanční trhy, a.s., IČO: 26218062, se sídlem Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 7328 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Společnost**“) jako správce zpracovává osobní údaje svých klientů, potenciálních klientů, disponentů, zástupců fyzických osob, externích zprostředkovatelů a třetích stran. Dále Společnost zpracovává osobní údaje fyzických osob při uzavírání smluv s právníckými osobami (všechny tyto subjekty údajů jsou dále společně označovány jako „**klient**“).

Klienti mohou v případě dotazů nebo požadavků týkajících se zpracování jejich osobních údajů kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů Společnosti následujícími způsoby:

- a) E-mailem: oou@atlantik.cz
- b) Poštou: ATLANTIK finanční trhy, a.s., k rukám Pověřence pro ochranu osobních údajů, Sokolovská 700/113a, PSČ 186 00, Praha 8

2. ZÁKLADNÍ ZÁSADY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů klientů se Společnost řídí zejména těmito zásadami:

- a) Společnost při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré povinnosti, které jí ukládají právní předpisy na ochranu osobních údajů;
- b) osobní údaje klientů jsou zpracovávány vždy pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem;
- c) Společnost zpracovává osobní údaje klientů, které jsou přesné a pouze v rozsahu, který je nezbytný pro stanovený účel zpracování;
- d) Společnost uchovává osobní údaje klientů pouze po dobu, která je nezbytná pro účely daného zpracování;
- e) Společnost dbá na to, aby klient neutrpěl újmu na svých právech a rovněž dbá na záměrnou ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromí a osobního života;
- f) Společnost chrání osobní údaje prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením;
- g) Společnost klienty informuje o zpracování osobních údajů vždy včas, stručně, výstižně a bez nadbytečných informací tak, aby to bylo pro klienta co nejvíce srozumitelné.

3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje klientů v následujícím rozsahu:

- a) Identifikační údaje klienta, zejména jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, státní příslušnost, adresa trvalého pobytu, u fyzické osoby podnikající dále její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo.
- b) Kontaktní údaje klienta, zejména adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo.
- c) Další popisné údaje, zejména dosažené vzdělání, titul, rodinný stav, podobizna, podpis, daňová rezidence.
- d) Osobní údaje třetích osob spjatých s klientem, zejména identifikační a kontaktní údaje člena rodiny, jako jsou například manžel, manželka, druh, družka nebo potomci, disponentů a dalších osob.
- e) Údaje o využívaných produktech a poskytovaných službách, které jsou spojeny s klientem, stejně jako transakční údaje.
- f) Informace z externích zdrojů, zejména veřejně dostupné registry, jako například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík apod.
- g) Kopie dokladů totožnosti.
- h) Autentizační údaje, k zajištění bezpečnosti a dostatečnému ověření identity.

i) Záznamy komunikace s klienty, zejména telefonické hovory, e-mailová a poštovní korespondence.

4. ZPRACOVÁNÍ ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost nezpracovává osobní údaje, které spadají do zvláštní kategorie podle článku 9 nařízení GDPR (např. údaje o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženství, zdravotním stavu, biometrické či genetické údaje), pokud k tomu není dán zákonný důvod nebo výslovný souhlas klienta.

5. PRÁVNÍ DŮVODY A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje klientů na základě níže uvedených právních důvodů pro tyto účely:

Realizace smluvního vztahu

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro Společnost ze smluvního vztahu s klientem, zejména pro účely přípravy uzavření smluvního vztahu, ověřování a autentizace klienta. Společnost zpracovává osobní údaje pro tyto účely po dobu trvání smluvního vztahu.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního titulu realizace smluvního vztahu po dobu trvání smluvního vztahu.

Při zpracovávání osobních údajů na základě oprávněného zájmu Společnost vždy zohledňuje míru převažujících zájmů klientů a základní práva a svobody klientů.

Zpracování osobních údajů podle tohoto článku je v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je klient povinen své osobní údaje Společnosti poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření smlouvy či nemožnost poskytnout klientovi službu nebo produkt, jakož i další následky stanovené právními předpisy.

Splnění povinností stanovených právními předpisy

Zpracování osobních údajů je nezbytné také v případech, kdy to ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis, zejména v souvislosti s plněním povinností týkajících se obezřetného postupu, identifikace a kontroly klienta, prevence praní špinavých peněz, plnění archivačních povinností a dalších zákonných požadavků.

K těmto předpisům patří zejména:

- a) Zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu
- b) Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- c) Zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech
- d) Zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní

Společnost je oprávněna v souladu s těmito předpisy pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů, včetně dokladů totožnosti, které jí klient poskytl. Údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Zpracování osobních údajů podle tohoto článku je v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je klient povinen své osobní údaje Společnosti poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření smlouvy či nemožnost poskytnout klientovi službu nebo produkt, jakož i další následky stanovené právními předpisy.

Společnost zpracovává osobní údaje na základě právního titulu splnění zákonných povinností po dobu stanovenou příslušným zákonem.

Zpracování na základě oprávněného zájmu

Zpracování osobních údajů je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů Společnosti či třetí strany, a to zejména pro následující účely:

- a) kontrola a prevence podvodných jednání, kybernetických útoků a bezpečnostních hrozeb;
- b) zajištění bezpečnosti, ochrana zdraví a majetku (zejména evidence návštěv);
- c) řízení rizik;
- d) výkon a obhajoba právních nároků, včetně vymáhání a prodeje pohledávek;
- e) řízení vztahů s klienty;
- f) produktové řízení – výzkum, analýza, vývoj a rozvoj produktů a služeb;
- g) přímý marketing;
- h) testování a vývoj softwaru a aplikací;
- i) vnitřní potřeby fungování Společnosti (např. vnitřní výzkumy, analýzy či vyhodnocování, statistické účely, interní reporting nebo vnitřní administrativní účely v rámci skupiny J&T);
- j) zajištění technického provozu a bezpečnosti digitálních kanálů (webové stránky) při použití tzv. technických cookies a podobných technologií;
- k) průzkum veřejně dostupných informací pro účely posouzení možnosti navázání budoucího smluvního vztahu;
- l) vytváření analytických modelů na základě agregovaných, anonymizovaných údajů o produktech a službách a profilových údajů, aby bylo možné statistickými metodami správně odhadnout a poté naplnit potřeby vybraných kategorií klientů, dále predikovat možné poškození zájmů Společnosti a včas proti tomu přijmout účinná opatření apod.;
- m) jednoduché profilování – za účelem přesnějšího výběru marketingové nabídky může docházet k třídění klientů na základě demografických údajů, údajů o používání služeb apod.

V případě, že Společnost zpracovává osobní údaje klienta na základě oprávněného zájmu, má klient právo podat proti takovému zpracování námitku.

V případě potenciálních klientů, od kterých Společnost získala základní kontaktní údaje například předáním vizitky či v rámci jednání o uzavření smlouvy, k jejímuž uzavření nedošlo, jsou osobní údaje uchovávány na základě oprávněného zájmu Společnosti po dobu jednoho roku.

Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Společnost provádí po dobu nezbytně nutnou pro zajištění tohoto oprávněného zájmu, nejčastěji do doby uplynutí promlčecích lhůt.

Při zpracovávání osobních údajů na základě oprávněného zájmu Společnost vždy zohledňuje míru převažujících zájmů klientů a základní práva a svobody klientů.

Zpracování na základě souhlasu

Zpracování osobních údajů může být založeno také na souhlasu klienta v případech, kdy to není nezbytné pro plnění smlouvy nebo právní povinnosti, případně na základě oprávněného zájmu.

- a) **Potenciální klienti:** Potenciální klient může udělit souhlas se zpracováním pro účely nabídky služeb a další spolupráce.
- b) **Marketingové činnosti**

- c) **Fotokopie dokladu totožnosti**
- d) **Cookies a monitorovací nástroje:** Zpracování jiných než technických cookies a obdobných nástrojů na webových stránkách Společnosti je povoleno pouze se souhlasem uživatele.

V případě jiných situací, kdy je třeba souhlas klienta, Společnost požádá klienta o udělení souhlasu a sdělí v této souvislosti všechny podstatné informace.

Ke zpracování osobních údajů založenému na souhlasu subjektu údajů je Společnost oprávněna po dobu trvání poskytnutého souhlasu, do jeho odvolání nebo uplynutí lhůty, na kterou byl udělen. Odvolání souhlasu má účinky do budoucna a není tím dotčena zákonnost zpracování osobních údajů do okamžiku jeho odvolání.

6. ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost v rámci své činnosti získává osobní údaje:

- a) Přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby, a to jak v průběhu sjednávání, tak při následné realizaci obchodního vztahu.
- b) Přímo od klienta prostřednictvím investičních zprostředkovatelů, při uzavírání obchodu nebo poskytnutí služby a v průběhu jejich následné realizace.
- c) Z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí, jako jsou obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí nebo veřejný telefonní seznam. Dále také z jiných veřejně dostupných zdrojů, včetně informací, které klient sám zveřejní na sociálních sítích nebo na internetu.
- d) Z dalších veřejných zdrojů – např. informace, které o sobě klient sám zveřejní na internetu, sociálních sítích či jiných podobných platformách;
- e) Od jiných společností skupiny J&T – např. z důvodu dodržování povinnosti jednat obezřetně či za účelem kontroly a prevence podvodného jednání;
- f) Případně od dalších subjektů – pokud jsou oprávněny s osobními údaji klienta nakládat a předat je Společnosti (např. od úředních orgánů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis);
- g) Od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;
- h) Od dalších subjektů na základě souhlasu klienta, například při průzkumech nebo uživatelských testováních.

7. ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje klienta jak automatizovanými prostředky, tak manuálně. Automatizované zpracování je využíváno zejména pro efektivní správu dat a analytické účely, zatímco manuální zpracování probíhá tam, kde je to nezbytné pro splnění právních povinností nebo pro potřeby osobního přístupu ke klientovi. Společnost může provádět rozhodování založené na automatizovaném zpracování.

8. INFORMOVÁNÍ O POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

Společnost předává osobní údaje svých klientů orgánům státního dohledu a dalším subjektům, kterým je povinna zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů. Mezi tyto subjekty patří zejména:

- a) Orgány státní správy
- b) Soudy
- c) Orgány činné v trestním řízení

- d) Orgány dohledu
- e) Exekutoři
- f) Notáři (soudní komisaři)
- g) Insolvenční správci
- h) Ministerstvo financí ČR ve věcech daňové spolupráce

Společnost dále zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů nebo prostřednictvím svých zpracovatelů, a to vždy za zajištění vysoké úrovně ochrany osobních údajů. V této souvislosti Společnost zavádí technická, organizační a personální opatření pro dosažení maximální úrovně zabezpečení osobních údajů klientů a totožné smluvně vyžaduje i po svých zpracovatelích.

Mezi zpracovatele a příjemce osobních údajů patří zejména společnosti poskytující:

- a) právní, advokátní či poradenské služby,
- b) poštovní a kurýrní služby,
- c) IT systémy a IT služby a cloudová úložiště,
- d) archivační služby,
- e) marketingové služby,
- f) externí spolupracovníci (např. externí zprostředkovatelé, vázaní zástupci),
- g) burzám a zprostředkovatelům obchodu s cennými papíry včetně depozitářů, emitentů, brokerů a custodianů.
- h) Společnost může předávat osobní údaje taktéž společností, které působí ve skupině J&T Finance Group SE. Předání osobních údajů ve skupině probíhá pouze na základě platných právních titulů pro zpracování osobních údajů. Společnost v tomto smyslu může osobní údaje poskytnout zejména níže vyjmenovaným společnostem: J&T Banka, a.s., J&T SERVICES ČR, a.s.

9. UPLATNĚNÍ PRÁV KLIENTA

Právo na přístup k osobním údajům

Klient má právo požádat Společnost o přístup ke svým osobním údajům. To zahrnuje zejména informace o účelu zpracování, rozsahu a kategorii zpracovávaných údajů, zdroji těchto údajů (pokud nebyly získány přímo od klienta), způsobu automatizovaného zpracování včetně jeho významu a důsledků, a dále o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Klient má právo obdržet osobní údaje, které Společnosti poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na žádost klienta mohou být tyto údaje předány jinému správci.

Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)

Klient má právo požádat Společnost o výmaz svých osobních údajů, pokud pro jejich další zpracování neexistuje zákonný důvod, zejména pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud byl odvolán souhlas se zpracováním. Výmaz se však neprovádí, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, uzavření či plnění smlouvy, nebo pro uplatnění či obhajobu právních nároků Společnosti.

Právo vznést námitku proti zpracování

Klient může kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů prováděnému na základě oprávněného zájmu Společnosti. Pokud Společnost neprokáže, že její oprávněné důvody pro zpracování převažují nad právy a svobodami klienta, zpracování v daném rozsahu ukončí bez zbytečného odkladu.

Právo na opravu a doplnění údajů

Klient má právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů. Společnost je povinna tuto opravu nebo doplnění provést bez zbytečného odkladu a informovat klienta o způsobu vyřízení jeho žádosti.

Právo na omezení zpracování

Klient může požádat o omezení zpracování osobních údajů, a to z důvodů stanovených právními předpisy (např. pokud napadne přesnost údajů, namítne nezákonné zpracování apod.). V době omezení zpracování Společnost údaje pouze uchovává a jinak s nimi nenakládá bez souhlasu klienta, s výjimkou zákonných důvodů.

Vyřízení žádosti

Společnost je povinna vyřídit žádost o uplatnění práv subjektu údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od jejího obdržení. V odůvodněných případech, zejména s ohledem na složitost nebo počet žádostí, může být tato lhůta prodloužena až o další dva měsíce. Klient bude o prodloužení a jeho důvodech informován.

Poplatky a odmítnutí žádosti

V případě opakovaných nebo zjevně nedůvodných žádostí má Společnost právo účtovat přiměřený poplatek za jejich vyřízení nebo jejich vyřízení odmítnout. O takovém postupu bude klient vždy informován.

Práva v případě porušení zákonných povinností

Klient je oprávněn v případě porušení povinností Společnosti týkajících se shromažďování nebo zpracovávání těchto osobních údajů žádat Společnost, aby mu poskytla vysvětlení takového jednání, se zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav či poskytla na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostiučinění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je Společnost povinna shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby Společnost zaplatila peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména nebo uplatňovat nárok na náhradu újmy vzniklé porušením povinností Společnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Klient je dále oprávněn obrátit se se svými podněty i na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Spolupráce a informování ze strany Společnosti

Společnost je povinna klienta informovat o provedení blokace, opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů a v rámci možností poskytnout klientovi součinnost a potřebné vysvětlení.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. září 2025.